**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в III квартале 2021 года поступило 32 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – 10;

2 месяц квартала – 13;

3 месяц квартала – 19.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 8;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – 24;

запросы годовой бухгалтерской отчётности - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из высших органов государственной власти - 0;

из федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ), в том числе территориальных органов ФОИВ - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по виду доставки:

почтой России - 4;

по официальному сайту (форма обратной связи) -1;

по официальному электронному адресу - 20;

иным способом - 7.

Анализ поступления в III квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

В III квартале 2021 года рассмотрено 33 обращений граждан, из них 2 из предыдущего периода.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«предоставлена гос.услуга» – 25;

«отказано в гос.услуге» - 0;

«разъяснено» - 8.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 33;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 1;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 32.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых.

Основная тематика обращений в III квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

- запросы официальной статистической информации – 25;

- запросы архивных данных - 8.